



HINOWATCH VOUS ÊTES À L'ABRI!

Au cours des trois premières années de propriété, HINOWATCH est à votre service pour assurer votre protection, peu importe l'heure du jour ou de la nuit, tous les jours de l'année - en vous offrant de l'assistance routière pour votre camion Hino.

HINOWATCH couvre ce qui suit, sans frais pour le client :

SERVICES DE DÉVERROUILLAGE



Si les clés sont dans la cabine verrouillée, HINOWATCH vous aidera à reprendre place dans votre camion et à reprendre la route.

PANNE DE CARBURANT



HINOWATCH se présentera avec du carburant pour vous aider à reprendre la route.

SURVOLTAGE DE BATTERIES



Quelle qu'en soit la raison, la couverture HINOWATCH fait en sorte que quelqu'un sera disponible pour vous donner un service de survoltage.

REMORQUAGE SOUS GARANTIE



HINOWATCH prendra charge des opérations de remorquage pour ses clients. Le client doit donc contacter HINOWATCH (1-866-365-4466) pour obtenir l'aide d'une remorqueuse.* Lors de votre appel, ayez en main votre numéro d'identification de véhicule (VIN), la description de l'endroit où est le camion et une description du problème. Tous les appels faits à HINOWATCH sont sans frais et il est possible de discuter du problème avec un représentant du service à la clientèle dans l'une ou l'autre des 65 langues disponibles.

En cas de besoin, nous ferons les arrangements nécessaires pour qu'une remorqueuse ramène votre véhicule chez le concessionnaire Hino le plus près. Si aucun concessionnaire Hino n'est disponible, le camion sera remorqué à l'un de nos centres de réparation de confiance.

Veuillez inscrire l'information ci-dessous.
Numéro d'identification de véhicule Hino

Appelez HINOWATCH en tout temps, nuit et jour, pour obtenir de l'assistance routière. Ayez en mains l'information relative au numéro d'identification de véhicule, à l'emplacement du camion et à la description du problème lors de votre appel.

1-866-365-HINO (4466)

L'AVANTAGE DE POSSÉDER UN HINO.



Le client a la responsabilité de déterminer une méthode de paiement avec le remorqueur au moment où le service est offert. Le camion doit être remorqué jusqu'au concessionnaire Hino autorisé le plus près, où les réparations nécessaires seront couvertes par la garantie Hino. Le concessionnaire Hino remboursera le client pour les frais de remorquage une fois les réparations terminées. Si les réparations nécessaires ne sont pas couvertes par la garantie Hino, les frais de remorquage ne seront pas remboursés.

* Jusqu'à un maximum de 1 000 \$

Ce document contient de l'information précieuse au sujet de votre véhicule Hino. Vous aurez besoin de cette information lorsque vous appellerez HINOWATCH pour un service d'assistance routière.

www.hinocanada.com

MKHW2021F